

# **УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ 25 ЛЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ ОТ ООО «ЛЕ МОНЛИД» («ЛЕМАНА ПРО») НА ЭЛЕМЕНТЫ КУХОННОЙ МЕБЕЛИ**

## **ТОВАРЫ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ:**

- КАРКАСЫ КУХОННЫХ ШКАФОВ под товарным знаком «Delinia ID» и «Konsensa»:
- ФАСАДЫ под товарным знаком «Delinia ID» и «Konsensa», а именно:
  - Дверь для кухонного шкафа *или* Фасад мебельный
  - Витрина *или* Дверь со стеклом для кухонного шкафа
  - Дверь с решеткой для кухонного шкафа
  - Дверь Универсальная
  - Дверь для ящика *или* Дверь для выдвижного ящика
  - Дверь для ящика под духовку
  - Декоративная панель *и* Фальшпанель
  - Угол для кухонного шкафа
  - Угол для навесного шкафа
  - Карниз
  - Балюстрада для кухонного гарнитура
  - Пилястра
- ВЫДВИЖНЫЕ ЯЩИКИ под товарным знаком «Delinia ID» и «Konsensa»
- ПЕТЛИ ДЛЯ НАВЕСКИ ФАСАДОВ С ДОВОДЧИКОМ И БЕЗ НЕГО
- ПОДЪЕМНЫЕ МЕХАНИЗМЫ

**НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА:**

На выявленные в ходе эксплуатации, соответствующей инструкции по эксплуатации и уходу, скрытые производственные дефекты конструкции и/или производственный брак материала. Программа «25 лет гарантии» включает срок основной гарантии от производителя. Программа действует со дня истечения сроков основной гарантии, заявленной производителем, указанной на потребительской этикетке и является дополнительным инструментом программы лояльности на оставшийся срок. Программа не ущемляет прав потребителя в течение действия основного гарантийного срока на продукцию. При подтверждении скрытых производственных дефектов конструкции и/или производственного брака материала, ООО «ЛЕ МОНЛИД» при наличии товара в постоянном ассортименте, осуществит замену товара. В случае отсутствия товара в ассортименте магазина, в котором был приобретен товар, на момент обращения покупателя осуществляется возврат уплаченных ранее денежных средств за товар с производственным дефектом конструкции и/или производственным браком материала. Если Вы хотите воспользоваться настоящей программой, просим Вас предоставить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату приобретения товара, фотографии дефектов или дефектный товар. Наши специалисты в кратчайшие сроки проведут проверку качества товара с целью установления причин возникновения дефекта / неисправности.

**ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- Механические повреждения (царапины, трещины, потертости, вмятины и прочие), полученные после передачи товара Покупателю или приобретенные в ходе ненадлежащей сборки, эксплуатации и ухода за товаром
- Естественный износ материала, изменения цвета, в том числе под воздействием прямых солнечных лучей
- Товар, используемый в коммерческих целях. Прямое или косвенное получение коммерческих доходов.
- Повреждения, явившиеся следствием нарушения инструкции по эксплуатации и уходу, в том числе: нарушение установленных норм влажности и/или температурного режима, коррозия металлических элементов, попадание влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия
- применение абразивных чистящих средств, а также средств, содержащих кислоты, щелочи, спирт, растворители и хлорные соединения для ухода за товаром.
- Повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции каркасов шкафов, указанных в инструкциях по сборке.
- Использование товара на открытом воздухе (открытые террасы, веранды, беседки, шатры, навесы и другие), в неотапливаемых помещениях, а так же в помещениях с повышенной влажностью выше 70% (санузлы, подвалы, сауны и другие), и в помещениях, в которых температура воздуха опускается ниже + 10 °С, либо поднимается выше + 40 °С.
- дефекты, возникшие в результате непреодолимой силы (Пожары, стихийные бедствия, наводнение, ураган, цунами).

- Дефекты, возникшие в результате неквалифицированной сборки, произведённой не в соответствии с инструкцией производителя по сборке товара, а также при изменении конструкции изделия (изменение габаритных размеров, замена оригинальных компонентов, входящих в комплектацию изделия на сторонние, изменение присадки изделий, перенос элементов конструкции и компонентов в нестандартные положения, предусмотренные инструкцией по сборке, изменение цвета и покрытие изделия лакокрасочными материалами т.п.)

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

В случае возникновения дефекта, выявленного в процессе сборки и/или эксплуатации, просим Вас оставить обращение на сайте <https://lemanapro.ru/company/obratnaya-svyaz> обратиться в магазин ТЦ «ЛЕМАНА ПРО» или оставить обращение на Линии Клиентской поддержки 8 800 700 00 99.

С адресами и контактами магазинов вы можете ознакомиться на сайте [lemanapro.ru](https://lemanapro.ru).