



Утверждено:
ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК».
Редакция от 01.08.2020 г.

**Условия программы
«10 лет дополнительной гарантии от
ЛЕРУА МЕРЛЕН»* на комплектующие и
аксессуары для программы
модульной мебели ЛИОН.**

ТОВАРЫ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА И СРОКИ ДЕЙСТВИЯ:

- Каркасы шкафов ЛИОН: 10 лет;
- Фасады, включая ручки и петли, идущие в комплекте с фасадами ЛИОН: 10 лет;
- Ящики выдвижные ЛИОН: 10 лет;
- Полки ЛИОН: 10 лет.

НА ЧТО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НАСТОЯЩАЯ ПРОГРАММА:

На выявленные в ходе эксплуатации, соответствующей инструкции по эксплуатации и уходу, скрытые производственные дефекты конструкции и/или производственный брак материала. Программа действует со дня истечения сроков основной гарантии, заявленной производителем, указанной на потребительской этикетке и является дополнительным инструментом программы лояльности. Программа не ущемляет прав потребителя в течение действия основного гарантийного срока на продукцию. При подтверждении скрытых производственных дефектов конструкции и/или производственного брака материала, ЛЕРУА МЕРЛЕН при наличии товара в постоянном ассортименте, осуществит замену товара. В случае отсутствия товара в ассортименте магазина, в котором был приобретен товар, на момент обращения покупателя осуществляется возврат уплаченных ранее денежных средств за товар с производственным дефектом конструкции и/или производственным браком материала.

Если Вы хотите воспользоваться настоящей программой, просим Вас предоставить кассовый чек либо иной документ, подтверждающий факт и дату приобретения товара, фотографии дефектов или дефектный товар. Наши специалисты в кратчайшие сроки проведут проверку качества товара с целью установления причин возникновения дефекта / неисправности.

* Программа «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН» реализуется в соответствии со п.7 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца. Полные условия программы и перечень товаров, на которые она распространяется, размещены на сайте www.leroumerlin.ru, а также в магазинах ЛЕРУА МЕРЛЕН.

ПРОГРАММА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- Механические повреждения (царапины, трещины, потертости, вмятины и прочие), полученные после передачи товара Покупателю или приобретенные в ходе ненадлежащей сборки и эксплуатации;
- Естественный износ материала, изменения цвета, в том числе под воздействием прямых солнечных лучей;
- Не бытовая эксплуатация, а также использование товара в коммерческих целях;
- Повреждения, явившиеся следствием нарушения инструкции по эксплуатации и уходу, в том числе: нарушение влажностного и/или температурного режима, длительное попадание влаги или горячего пара, приведшего к разбуханию изделия и пр.;
- Повреждения, возникшие вследствие превышения максимальных нагрузок на элементы конструкции: более 15 кг на вложенные полки, более 20 кг на элементы каркасов шкафов;
- Использование товара на открытом воздухе, а также в неотапливаемых помещениях;
- Случаи, оцененные ЛЕРУА МЕРЛЕН как не гарантийные.

ЗАВЕРЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Комплектуемые и аксессуары под товарным наименованием «ЛИОН» тестируются ведущими Российскими лабораториями на соответствие Российским требованиям к продукции мебельного производства. Сертификаты качества комплектующих, декларации соответствия доступны на интернет-сайте www.leroymerlin.ru или на информационной стойке отдела «Хранение» каждого магазина ЛЕРУА МЕРЛЕН.

Мы заботимся о Вашем комфорте и безопасности, поэтому запрашиваем от Производителей результаты испытаний по физико-механическим характеристикам, максимально допустимым нагрузкам, воздействиям холодных и горячих жидкостей, требуемому количеству циклов открывания и закрывания. Продукция соответствует экологическому классу E1.

СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы стремимся к тому, чтобы при производстве товаров под торговым наименованием ЛИОН не применялись вредные для человека и окружающей среды компоненты, а также к ответственному лесопользованию под надзором международных лесных попечительских организаций.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В случае возникновения дефекта, выявленного в процессе сборки и/или эксплуатации, просим Вас обратиться в Сервисный Центр магазина ЛЕРУА МЕРЛЕН. С адресами магазинов Вы можете ознакомиться на сайте www.leroymerlin.ru.

*Программа «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН» реализуется в соответствии со пп.6-8 ст.5 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и является дополнительным обязательством Продавца. Полные условия программы и перечень товаров, на которые она распространяется, размещены на сайте www.leroymerlin.ru, а также в магазинах ЛЕРУА МЕРЛЕН.



Приложение №1 к условиям программы «10 лет дополнительной гарантии от ЛЕРУА МЕРЛЕН» на мебельные комплектующие и аксессуары для товаров под товарным наименованием «ЛИОН».

ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК»

Редакция от 01.08.2020

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДУ за товарами программы МОДУЛЬНОЙ МЕБЕЛИ ЛИОН.

Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за приобретение мебельных комплектующих и аксессуаров в ЛЕРУА МЕРЛЕН. Для того, чтобы они радовали Вас на протяжении многих лет, просим Вас придерживаться следующей инструкции по эксплуатации и уходу:



- Уход за каркасами шкафов и фасадами из ламинированной ДСП, а также покрытых пленкой ПВХ: шкафы можно очищать влажными тканями с применением хозяйственного мыла и средств для уборки с последующим вытиранием насухо. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки. Оставленное на длительное время загрязнение повышает опасность образования въевшихся пятен и разводов;
- Уход за высокоглянцевыми фасадами из ДСП и МДФ: фасады можно очищать исключительно мягкими тканями из микрофибры, увлажненных с применением слабого мыльного раствора или разбавленного средства для мытья посуды. Сразу после очистки необходимо насухо протереть поверхность. Не использовать моющие средства, содержащие абразивные, кислотные, щелочные, спиртовые и хлорные добавки, пасты для полировки, в том числе восковые, а также протирать поверхность жесткими щетками и грубой тканью.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ



- Мебель не стоит очищать в течении 24 часов после снятия защитной пленки, если она присутствует. Помойте поверхность мягким мыльным раствором (не более 1%) с помощью мягкой ткани. Не используйте чистящие средства, содержащие спирт или абразивные вещества. Протрите поверхность сухой тканью. Избегайте распыления чистящего средства непосредственно на поверхность;



- Собранные по дизайн-проекту комплектующие должны эксплуатироваться при температуре от +5 до +40градусов и относительной влажности воздуха 40–70%. Избегайте резких перепадов влажности и температуры в помещении;



- Не допускайте длительного воздействия прямых солнечных лучей на фасады покрытые высокоглянцевой плёнкой;



- Не допускайте скапливания влаги на фасадах, каркасах шкафов. При попадании влаги немедленно удалите ее мягкой впитывающей тканью или губкой;



- Перед первым применением средства по уходу, на малозаметном участке каркаса шкафа и фасада убедитесь в том, что выбранное Вами средство не повредит поверхность;



- Удаляйте загрязнения сразу после их появления. Задержка при уборке повышает риск образования въевшихся