

ТРИКОЛОР

TRI  
COLOR

.TV

СПРАВОЧНИК КЛИЕНТА  
ТРИКОЛОРА

TRICOLOR.TV

# Не один, а пять Триколоров!

Сервисы от Триколора доступны не только на спутниковом приёмнике.

С помощью Триколор ID можно авторизоваться в приложении «Триколор Кино и ТВ» на смартфоне, планшете или Smart TV или на сайте kino.tricolor.tv – всего до 5 устройств.

## Подписка одна, а смотрит вся семья.



Триколор ID можно найти на коробке оборудования



18+

Кино и ТВ



Скачай и попробуй  
прямо сейчас!



Google Play и логотип Google Play являются товарными знаками корпорации Google LLC. App Store является знаком обслуживания Apple Inc.

# СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ ТРИКОЛОР!

Миллионы россиян выбирают услуги Триколора — мультиплатформенного оператора, предоставляющего комплекс цифровых услуг и сервисов, который включает в себя телевидение.

Благодарим за выбор и желаем вам и вашим близким приятного просмотра!

С Триколором вам больше не придется зависеть от расписания телеканалов: любимые передачи можно посмотреть с начала, перемотать и поставить на паузу или загрузить пропущенное из телеархива. Встроенный онлайн-кинотеатр **«Кино»** поможет выбрать фильм или сериал для вечернего просмотра без длительного скачивания и рекламы\*. А приложение **«Триколор Кино и ТВ»** для мобильных устройств и Smart TV и сайт **kino.tricolor.tv** прекратят битву за пульт от телевизора — теперь каждый член семьи может смотреть интересные ему передачи. Подключайте до 5 устройств с одного Триколор ID.

Чтобы непрерывно смотреть любимые каналы, фильмы и сериалы, заранее оплачивайте услуги Триколора или привяжите банковскую карту и подключите опцию **«Автоплатеж»** в Личном кабинете или мобильном приложении **«Мой Триколор»**.

Оплатить услуги Триколора легко! Выбирайте удобный для вас способ: Фирменные салоны Триколора, онлайн-платежи на сайте **pay.tricolor.tv** или в мобильном приложении **«Мой Триколор»**, а также платежные терминалы, салоны связи, кассы отделений «Почты России», электронные деньги, банковские карты, оплата со счета мобильного телефона, картами оплаты и не только\*\*.

## РЕГИСТРАЦИЯ И НАСТРОЙКА

Регистрация в качестве клиента является обязательным условием получения доступа к услугам Триколора.

Выполните три действия: **пройдите регистрацию, подтвердите согласие** с пользовательскими документами и **активируйте просмотр каналов** на приемном оборудовании.

Если вы **приобрели оборудование** для использования услуг Триколора в **Фирменном салоне** либо у **авторизованного дилера**, то с регистрацией и активацией просмотра вам поможет дилер. Самостоятельно потребуется выполнить только шаг № 2. Дилер подскажет, когда можно приступить к его выполнению.

Если вы **приобрели оборудование в магазине электроники и бытовой техники**, то до начала использования услуг Триколора выполните три простых шага:

\* Подробности об услугах, сервисах Триколора и их условиях на [tricolor.tv](#).

Использование некоторых функций может быть ограничено правообладателем.

\*\* Уточнить стоимость услуг можно на сайте или по указанным контактам (см. раздел «Контактная информация» данного справочника). При оплате возможна комиссия. Подробности о способах оплаты и организациях, принимающих платежи, можно уточнить на [tricolor.tv](#).

**Шаг № 1. Пройдите онлайн-регистрацию на [tricolor.tv](#), в разделе «Регистрация клиента».**

**Шаг № 2. Подтвердите согласие со всеми пользовательскими документами и подпишите их простой электронной подписью.**

При регистрации в системе Триколора **с помощью дилера** после получения СМС с паролем от Личного кабинета (поступает в течение 20 минут на номер мобильного телефона, указанный в момент регистрации) авторизуйтесь **в Личном кабинете** на [tricolor.tv](#) либо в мобильном приложении **«Мой Триколор»**, ознакомьтесь с пользовательскими документами и подтвердите свое согласие, поставив галочку в соответствующем чекбоксе. Далее введите код подтверждения, который придет на указанный при регистрации номер мобильного телефона, и нажмите кнопку **«Завершить регистрацию»**.

При прохождении **онлайн-регистрации** вам будет предложено подтвердить согласие с пользовательскими документами непосредственно при заполнении формы регистрации на сайте. Ознакомьтесь с представленными документами и поставьте галочку в соответствующем чекбоксе. Далее введите код подтверждения, который поступит на указанный при регистрации номер мобильного телефона, и нажмите кнопку **«Завершить регистрацию»**.

После подписания документов простой электронной подписью процесс регистрации в системе Триколора считается завершенным.

**Шаг № 3. Активируйте просмотр.**

Для этого установите и настройте оборудование.

### **Подключение оборудования к интернету**

Подключите интернет-кабель от роутера к Ethernet-разъему вашего приемника. Затем пройдите все шаги **«Мастера настройки»**. Помните, что рекомендуемая скорость интернет-соединения — от 12 Мбит/с.

### **Подключение спутниковых каналов**

Если вы владеете необходимыми навыками, то можете произвести монтаж и настройку спутникового оборудования самостоятельно.

С инструкцией по установке можно ознакомиться на [tricolor.tv](#), в разделе **«Помощь»**.

## **Куда обратиться за установкой и настройкой оборудования**

### **1. К специалисту Фирменного салона или авторизованному дилеру.**

Найти контакты можно на [tricolor.tv](#), в разделе **«Оборудование»** — «Где купить?». Выберите город и в открывшемся списке найдите подходящий вам адрес. Свяжитесь с Фирменным салоном или дилером и сообщите специалисту о необходимости монтажа оборудования для просмотра ТВ от Триколора. Стоимость услуг по установке уточняйте у специалиста.

### **2. В Службу поддержки клиентов Триколора.**

Выберите удобный способ связи в разделе **«Контактная информация»** данного справочника или на [tricolor.tv](#), в разделе **«Центр помощи»**.

# Да, у нас есть что посмотреть!

Мы предлагаем нашим клиентам широкий выбор телеканалов



## Основной пакет «Единый»

Более 200 спутниковых каналов на любой вкус, в том числе более 40 каналов в формате Full HD.

(0+, 6+, 12+, 16+, 18+)

Онлайн-кинотеатр с обширной библиотекой фильмов и сериалов от российских и зарубежных студий.

Онлайн-каналы\* с возможностью паузы, перемотки эфира, просмотра передач с начала и из архива.



## Основной пакет «Единый Ultra»\*\*



7 каналов в формате сверхвысокой четкости Ultra HD

(0+, 6+, 12+, 16+, 18+)

Расширенная онлайн-библиотека фильмов и сериалов

Смотри на приемнике, в приложении «Триколор Кино и ТВ»\*\*\* для мобильных устройств и Smart TV и на сайте [kino.tricolor.tv](http://kino.tricolor.tv) (18+).

Больше информации об этих и других услугах Триколора ищите на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv) (12+).



ночной



матч премьер



матч!  
футбол



детский



PREMIER



добавь  
кино и 4К



ultra



мультирум



AMEDIATEKA

\* Доступ к просмотру каналов через интернет предоставляется на всей территории РФ и может быть ограничен правообладателем. Количество доступных для просмотра спутниковых каналов зависит от технических возможностей приемного оборудования клиента. Подробности об услуге и условиях ее подключения на [tricolor.tv](http://tricolor.tv).

\*\* Доступ к пакету каналов «Единый Ultra» предоставляет услуга «Единый Ultra». Для просмотра каналов в формате Ultra HD необходимы приемное оборудование и телевизор, поддерживающие указанный формат. Full HD (англ.) — телевидение высокой четкости. Ultra HD, 4K (англ.) — телевидение сверхвысокой четкости. Smart TV (англ.) — Смарт ТвБи.

\*\*\* Приложение доступно для мобильных устройств на платформе Android (версии 5.0 и выше) и iOS (версии 11 и выше), телевизоров Samsung с ОС Tizen версии 2.3 и выше, LG с ОС WebOS версии 2.0 и выше, телевизоров и приставок с ОС Android TV/MT версии 5.0 и выше, tvOS версии 13 и выше. Android является товарным знаком компании Google Inc.

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

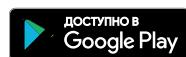
Личный кабинет — это ваша персональная страница на сайте [tricolor.tv](#), а также мобильное приложение «Мой Триколор».

С Личным кабинетом пользоваться услугами Триколора еще проще и удобнее!

В любое время можно:

- управлять услугами и подключать новые;
- объединять Личные кабинеты и управлять ими;
- переносить средства между счетами объединенных Триколор ID;
- оплачивать услуги и просматривать историю платежей;
- управлять функцией «Автоплатеж» и привязанными банковскими картами;
- узнавать о доступных специальных предложениях и акциях;
- просматривать список каналов, входящих в подписку\*;
- восстанавливать просмотр ТВ с помощью повтора команд активации и простых инструкций;
- изменять контактные данные;
- управлять устройствами, привязанными к одному Триколор ID;
- переименовывать и удалять подключенные устройства;
- обратиться в Службу поддержки клиентов

В течение 20 минут на указанный вами в момент регистрации номер мобильного телефона будет отправлено СМС с паролем для входа в **Личный кабинет**. Этот же пароль можно использовать для авторизации в приложении «Триколор Кино и ТВ» (18+) и на [kino.tricolor.tv](#).



\* Функция доступна только в мобильном приложении «Мой Триколор».

# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Услуги под торговой маркой «Триколор» предоставляет НАО «Национальная спутниковая компания».

## Служба поддержки клиентов Триколора:

- 1** Консультация онлайн:
  - в **чате** на сайте [tricolor.tv](http://tricolor.tv) или в мобильном приложении «**Мой Триколор**»;
  - в **Viber** паблик аккаунт Триколора ([viber.com/tricolor\\_tv](http://viber.com/tricolor_tv));
  - в **WhatsApp** по номеру +7 911 101-01-23.
- В личных сообщениях в социальных сетях:
  - **ВКонтакте** ([vk.me/tricolor\\_tv](http://vk.me/tricolor_tv));
  - **Facebook** ([m.me/tricolortv](http://m.me/tricolortv));
  - «**Одноклассники**» ([ok.ru/tricolor.tv](http://ok.ru/tricolor.tv)).
- 2** Звонок по Skype (имя контакта — Tricolor Support) или через сервис «**Позвоните online**» на [tricolor.tv](http://tricolor.tv), в разделе «Центр помощи», а также в мобильном приложении «**Мой Триколор**».
- 3** **Электронная почта.** Заполните анкету технической поддержки, ссылка на которую находится внизу любой страницы сайта [tricolor.tv](http://tricolor.tv) или в мобильном приложении «**Мой Триколор**», и наши специалисты ответят вам.

Для получения дополнительной информации по условиям гарантийного обслуживания звоните по телефону **8 (812) 332-36-43** (круглосуточно, стоимость звонка определяется согласно тарифу вашего оператора междугородней связи по направлению Санкт-Петербург).

Адрес для корреспонденции:  
197022, Санкт-Петербург, а/я 170,  
НАО «Национальная спутниковая компания».

Официальный сайт Триколора: [tricolor.tv](http://tricolor.tv).

«Триколор Бонус» предоставляет клиентам разнообразные скидки, подарки и привилегии от Триколора и его партнеров.



### **Какие есть бонусы?**

Все предложения вы сможете найти на [bonus.tricolor.tv](http://bonus.tricolor.tv).



### **Как получить бонусы?**

Авторизуйтесь на сайте [bonus.tricolor.tv](http://bonus.tricolor.tv), введите ваш Триколор ID и нажмите на кнопку «Получить бонус». После этого выберите интересный вам бонус, откройте его карточку, ознакомьтесь с предложением и совершайте покупки!



### **Где взять Триколор ID?**

Пройдите регистрацию в качестве клиента Триколора (см. раздел «Регистрация» данного справочника) либо зарегистрируйтесь сразу на сайте бонусной программы.

**Да, все бонусы на  
[bonus.tricolor.tv](http://bonus.tricolor.tv)**

